

## Kostenkontrolle für mobile Datendienste im europäischen Ausland

### Mobiles Internet bleibt auch im Urlaub bezahlbar

Im Internet surfen, Mails abrufen, navigieren oder Anwendungen herunterladen - immer mehr Verbraucher nutzen die Möglichkeiten der mobilen Datendienste im Ausland. Damit Verbraucher die Kosten besser im Griff haben, lassen sich seit März 2010 bei allen Mobilfunkanbietern Kostenlimits für die mobile Datennutzung im Ausland einrichten. Damit sollen zukünftig hohe Rechnungen für den Datenverkehr übers Handy im europäischen Ausland vermieden werden. Dies sieht eine neue EU-Verordnung zum Schutze der Verbraucher vor.

Damit nun aber kein Verbraucher benachteiligt wird, der diesen „Schutzmechanismus“ bisher nicht kannte, entfaltet die EU-Verordnung in Kürze ganz automatisch ihre Wirkung: Rechtzeitig zu Beginn der Ferienzeit, spätestens ab 1. Juli, greift das Kostenlimit im europäischen Ausland bei allen Kunden - wenn diese mobil surfen. Denn ab diesem Stichtag gilt für alle Kunden die von der EU vorgegebene pauschale Kostengrenze von 59,50 Euro. Haben Kunden bis dahin nicht schon selbst ihr Limit festgelegt, richtet der jeweilige Mobilfunkanbieter diesen Grenzwert rechtzeitig ein. Ganz ohne Zutun des Kunden. Wer so nach dem 1. Juli im europäischen Ausland mehr als 47 Euro fürs mobile Surfen verbraucht, bekommt zunächst einen kostenfreien Hinweis als Kurzmitteilung aufs Handy. Erst bei Erreichen der Marke von 59,50 Euro (50 Euro plus Mehrwertsteuer) sperrt der heimische Mobilfunkanbieter den freien Datenfluss endgültig. Aber auch davon erfahren betroffene Kunden rechtzeitig mittels Kurzmitteilung. Das verlangt die neue EU-Verordnung. Damit Anbieter im Ausland auflaufende Kosten begrenzen können, erhalten viele der beteiligten Mobilfunkunternehmen die Verbrauchsdaten der Kunden in Echtzeit.

Doch was passiert mit Kunden, die hohe Datenvolumen übertragen müssen oder wollen - unabhängig, ob aus beruflichen oder privaten Gründen? Auch diesen Fall hat die EU-Verordnung geregelt, gemäß dem Prinzip „Keine Regel ohne Ausnahmen“. So können beispielsweise Kunden der E-Plus Gruppe ihr persönliches Kostenlimit anhand von vier Gebührengrenzen festlegen. Das

Verfahren dazu ist simpel. Einfach eine der gültigen Tastenkombination auf dem Handy eintippen und Wähltaste betätigen:

*141#	Limit von 59,50 Euro pro Monat einstellen
*141*100#	Limit von 100 Euro pro Monat einstellen
*141*150#	Limit von 150 Euro pro Monat einstellen
*142#	Unbegrenzte Datenübertragung freischalten
*143#	Abfrage des aktuellen Limits
*144#	Abonnement der Statusmeldungen (z. B. „Hinweis-SMS“)
*145#	Abbestellen der Statusmeldungen (z. B. „Hinweis-SMS“)

Andere Anbieter, andere Verfahren. In jedem Fall lohnt ein Blick auf die Website des zuständigen Mobilfunkunternehmens. Hier einige Tipps der E-Plus Gruppe zum neuen Kostenlimit für alle, denen die niedrigste Kostengrenze von 59,50 Euro im Ausland vielleicht nicht reicht:

- Erkundigen Sie sich rechtzeitig vor Reiseantritt auf der Internetseite Ihres Mobilfunkanbieters über die neue EU-Verordnung. Machen Sie sich mit dem Einrichtungsverfahren vertraut. Wie können Sie selbst die automatische und pauschale Kostengrenze verändern? Bedenken Sie: Jeder Anbieter löst dies anders!
- Planen Sie genug Zeit ein: Welchen zeitlichen Vorlauf benötigt der Anbieter, damit das Kostenlimit greift? Dies gilt insbesondere für spontan Reisende, die erst unmittelbar vor Abflug bemerken, dass die Kostengrenze für die Datenübertragung im Ausland mit 59,50 Euro zu niedrig sein könnte.
- Richten Sie Ihr persönliches Limit noch im Heimatnetz in Deutschland ein. Falls Ihr Anbieter spezielle Tastenkombinationen verwendet, funktionieren diese in der Regel nicht in fremden, also ausländischen Netzen.

Hannover, 10 Juni 2010

## **E-Plus Gruppe**

Unternehmenskommunikation / Themendienst Verbraucher

Jörg Borm

E-Mail: [presse-themendienst@eplus-gruppe.de](mailto:presse-themendienst@eplus-gruppe.de)

# E-PLUS GRUPPE

BASE

e-plus<sup>+</sup>

simyo

ay yıldız

vybemobile 

Tel. 0511 - 3832 - 220

Fax 0511 - 3832 - 219