

Unbeschwert mobil im Ausland surfen: E-Plus Gruppe führt Kostenlimits für Daten-Roaming ein

- E-Plus Gruppe setzt EU-Vorgabe kundenorientiert um
- Optimale Kostenkontrolle für Datenroaming im europäischen Ausland
- Wahlfreiheit: Aktiv das persönliche Limit einstellen und jederzeit flexibel wechseln

Kunden der Marken und Partner der E-Plus Gruppe surfen im Urlaub oder auf Geschäftsreisen jetzt noch unbeschwerter mobil per Handy oder Notebook. Das Unternehmen bietet ab sofort aktiv einstellbare Kostenlimits für das Datenroaming im EU-Ausland. Damit setzt E-Plus die entsprechende EU-Vorgabe nutzerorientiert um.

Maßgeschneiderte Limits für Gelegenheits-, Normal- und Dauersurfer

Ob sie im Internet nach Informationen suchen, Mails abrufen, navigieren oder Anwendungen herunterladen - dank der schnell und einfach festlegbaren Kostenlimits bestimmen die mobilen Surfer selbst, wie viel sie maximal für ihre Datenkommunikation im europäischen Ausland zahlen wollen. Neben der vorgegebenen Begrenzung auf monatlich 59,50 Euro können die Kunden drei weitere Alternativen wählen: ein Limit von monatlich 100 Euro oder 150 Euro sowie den unbegrenzten Datenzugang. Damit finden neben Gelegenheits- und Normalnutzern auch Dauersurfer für sich die optimale Einstellung. Ist das monatliche Limit erreicht, wird die Datennutzung im Ausland automatisch gesperrt – und zwar ohne zeitliche Verzögerung, da die E-Plus Gruppe die notwendigen Verbrauchsdaten in Echtzeit erhält. Hat der Kunde 80 Prozent des vorgegebenen Limits erreicht, erhält er eine kostenlose Status-SMS. Eine weitere folgt, wenn das Kostenvolumen ausgeschöpft ist.

Limit flexibel anpassen

Die Kunden der E-Plus Gruppe können ihr persönliches Limit ab jetzt jederzeit nach Wunsch einstellen. Dazu geben sie einen der unten genannten USSD (Unstructured Supplementary Service Data)-Codes in ihr Endgerät ein, drücken die ‚Anrufen‘-Taste und erhalten sofort die Rückmeldung über die erfolgte Einstellung. Wer sich bis 30.06.2010 noch nicht für eine der Grenzen entschieden hat, erhält ab 01.07.2010 automatisch das niedrigste Limit von 59,50 Euro pro Monat.

Die Codes zur Aktivierung und Änderung des Kosten-Airbags in der Übersicht:

- *141#: Limit von 59,50 Euro pro Monat
- *141*100#: Limit von 100,00 Euro pro Monat
- *141*150#: Limit von 150,00 Euro pro Monat
- *142#: Unbegrenzter Zugang
- *143#: Abfrage des aktuell eingestellten Limits
- *145#: Abbestellung der Statusmeldungen
- *144#: erneutes Abonnement der Statusmeldungen

Düsseldorf, 8. März 2010

E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG

Unternehmenskommunikation

Klaus Schulze-Löwenberg

E-Plus Straße 1

40472 Düsseldorf

E-Mail: Klaus.Schulze.Loewenberg@eplus-gruppe.de

Tel. +49 – 211 – 448 3402

Fax +49 – 211 – 448 4777

www.eplus-gruppe.de/presse