

# **Anlage F**

**zum**

## **Zusammenschaltungsvertrag**

zwischen der

**XXX**

und der

**E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG**

## **Ansprechstellen**

**INHALTSVERZEICHNIS**

<b>1. ANSPRECHSTELLEN BEI E-PLUS</b>	<b>3</b>
<b>2. ANSPRECHSTELLEN BEIM VERTRAGSPARTNER</b>	<b>6</b>
<b>3. ÄNDERUNGEN</b>	<b>7</b>

## 1. Ansprechstellen bei E-PLUS

I. Vertragsangelegenheiten

II. Bestellung/Bereitstellung  
von Netzanschlüssen

III. Planungsabsprachen

IV. SS7 Planungsabsprachen/Tests

V. Betriebsprozesse

VI. Störungsmeldestelle

VII. Eskalationsverfahren im  
Störfall

VIII. Change Management (outsourced to Alcatel-Lucent)

IX. Rechnungsanschrift

X. Anfragen/  
Einwendungen  
zu Rechnungen

XI. Bankverbindung

## 2. Ansprechstellen beim Vertragspartner

- I. Kommerzielle Eskalation
- II. Vertragsangelegenheiten
- III. Bestellung/Bereitstellung von Netzanschlüssen
- IV. Planungsabsprachen
- V. Tests
- VI. Betriebsprozesse
- VII. Störungsmeldestelle
  - Tel.:                      Fax:
  - E-mail:
- VIII. Eskalationsverfahren im Störfall
  - 1. Eskalationsstufe:
  - 2. Eskalationsstufe:
  - 3. Eskalationsstufe:
- IX. Geplante Arbeiten
  - Tel.:                      Fax:
  - Email:
- X. Rechnungsanschrift
- XI. Anfragen/Einwendungen zu Rechnungen
- XII. Bankverbindung

### **3. Änderungen**

Die Vertragsparteien teilen sich Änderungen der in den Ziffer 1 und 2 enthaltenen Angaben an die jeweils unter Punkt II. benannten Ansprechpartner unverzüglich mit.