

Podcast-Manuskript

Thema: BASE Gold

Länge: ca. 3:42 Min.

Anmoderation

Sprecherin: "Hallo, Herr Kunze - mein Name ist Frauke Elvers, wie kann ich Ihnen helfen?"

Sprecher: Eine separate Hotline mit individueller Betreuung, eine zusätzliche Flexicard etwa fürs Autotelefon, über 1.000 Freiminuten in alle europäischen Netze - nur einige der Leistungen des neuen BASE-Gold-Tarifs. Seit dem 1. August ist das Tarifpaket auf dem Markt - und richtet sich vor allem an Vieltelefonierer, die auf kein Extra verzichten möchten. Wie den Kölner Unternehmer Kai Lucius.

(Podcast-Beginn)

Zeit:	Wer?	Text / Wort
00:31	Atmo: Kai Lucius, telefonierend, Fade	<i>Nee, die ist so ne Feuerschluckerin und die tritt dann wahrscheinlich auf wenn's dunkel ist...Ja?...Okay, genau, soll ja nicht langweilig werden, den Leuten...</i>
00:43	Sprecher	Kai Lucius bei der Arbeit. Der 36-jährige Geschäftsführer der Kölner Firma „ad.letics“ richtet Sportevents aus, plant gerade den Ablauf eines großen Business-Runs. Letzte Details zum Programm werden besprochen – natürlich per Handy.
00:56	O-Ton Kai Lucius	<i>Mit meinem Handy mache ich eigentlich alles. Sowohl ins Internet gehen als auch E-Mails abrufen und natürlich auch viel Telefonieren. Ich denke mal, zwei Stunden am Tag ist es sicherlich, was man am Telefon verbringt.</i>
01:08	Sprecher	Weil Lucius ständig an der Strippe hängt, setzt er schon seit Längerem auf einen Tarif der Flatratemarke BASE. So muss er sich keine Gedanken darüber machen, wie viel Zeit er pro Tag am Hörer oder im Netz verbringt.
00:19	O-Ton Kai Lucius	<i>Das Unkomplizierte ist dann immer das sehr Angenehme. Und insofern ist eine Flat auch für den Business-Bereich sehr interessant.</i>
01:26	Sprecher	Für Kunden, die viel Wert auf Services legen und sich weniger mit Tarifen und Nebenleistungen beschäftigen wollen, bietet BASE jetzt ein neues Premiumpaket an: BASE Gold – einen Tarif mit noch umfassenderen Leistungen und erstklassigem Service. Frank Heimbürger, Marketing-Verantwortlicher bei BASE:
01:44	O-Ton Frank Heimbürger	<i>BASE Gold ist einmalig. Es gibt kein vergleichbares Paket auf dem deutschen Mobilfunkmarkt.</i>
01:49	Sprecher	Mit BASE Gold kann man – für 150 Euro im Monat – nicht nur 3.000 SMS in alle deutsche Netze verschicken und unbegrenzt im Internet surfen, sondern auch für 1.000 Freiminuten in alle europäischen Netze telefonieren. Ein Vorteil, der auch Sportagenturchef Kai Lucius überzeugt.
02:05	Sprecher	Zu den besonderen Serviceleistungen von BASE Gold gehört eine speziell eingerichtete Hotline für alle Gold-Kunden. Frank Heimbürger:
02:13	O-Ton Frank Heimbürger	<i>Als normaler BASE-Kunde, wenn Sie heute die Hotline anrufen, kann es vorkommen, dass Sie halt auch in eine Warteschleife kommen. Und das passiert Ihnen bei BASE-Gold nicht. Dort gibt es eine Premium-Hotline mit persönlichen</i>

02:13	O-Ton Heimbürger	Frank	<i>Als normaler BASE-Kunde, wenn Sie heute die Hotline anrufen, kann es vorkommen, dass Sie halt auch in eine Warteschleife kommen. Und das passiert Ihnen bei BASE-Gold nicht. Dort gibt es eine Premium-Hotline mit persönlichen Ansprechpartnern.</i>
02:26	Sprecher		Zudem erhalten BASE Gold-Kunden im edlen Begrüßungspaket eine American Express Card für zwei Jahre ohne Jahresgebühr, ganz selbstverständlich außerdem einen USB-Speicherstick und eine Flexicard.
02:38	O-Ton Heimbürger	Frank	<i>Die können Sie ganz einfach in ein zweites Endgerät legen und dort mit der gleichen Rufnummer über Ihr Autotelefon oder Ihr Zweithandy, was Sie am Wochenende benutzen, erreichbar sein. Das heißt: Beide Geräte können zeitgleich eingeschaltet sein und Sie brauchen die SIM-Karte nicht zu wechseln.</i>
02:55	Sprecher		BASE Gold bietet mobile Kommunikation für Kunden, die auf nichts verzichten wollen: Falls das Handy beispielweise einmal defekt sein sollte, wird binnen 24 Stunden ein kostenloses Ersatzgerät geliefert. Ein weiteres Highlight sind Events, zu denen BASE seine Kunden – natürlich kostenfrei - einlädt.
03:13	O-Ton Heimbürger	Frank	<i>Diese Events sind Veranstaltungen, die wir durchführen nur mit unseren Kunden. Dort laden wir Kunden zu Konzerten ein, zu Kinobesuchen oder auch mal ne Museumsnacht in bestimmten Städten. Dort können Kunden ganz unbeschwert mit anderen BASE-Kunden den Abend verbringen - ohne irgendwelche Hintergedanken, dass Sie da vielleicht noch irgendwas kaufen müssen. Sondern im Vordergrund muss stehen, dass BASE Kunden einlädt, sich für Ihre Treue bedankt, auf dass sie einfach nur einen schönen Abend verbringen mit ihrem Mobilfunkanbieter.</i>
03:48	Musik, Ende		