

Podcast-Manuskript

Thema: Tipps zum Roaming mit und ohne Prepaidkarte
Länge: 3'15" Min.

Anmoderation:

(Musikeinsatz, darüber:)

Moderator: Die Urlaubszeit ist für viele Menschen die schönste Zeit im Jahr. Ins Gepäck gehören für die Meisten heute nicht nur Bikini und Sonnenmilch - auch das Handy ist eigentlich immer dabei. Und das aus gutem Grund, denn das Telefonieren im Ausland wird von Jahr zu Jahr einfacher und günstiger. Ob mit Prepaid-Karte oder mit Vertrag: Selbst ein Gespräch vom Strand aus nach Hause ist ganz entspannt möglich:

Zeit:	Wer?	Text / Wort
00:26		Fade in Atmo Strand, dann Handyklingeln
00:30	O-Ton Vanessa Noll	weibliche Stimme: "Hallo, Mama! Ja ... Ja, ja ... ja, ist super, wir sind gut angekommen ... Ja, gestern Abend ... Auch alles schön. Hotel ist super, Strand ist super ...
00:40		Fade out, darüber:
00:39	Sprecher	Vanessa Noll liegt am Strand und genießt die südfranzösische Sonne. Ihr Telefon hat sie dabei, um jederzeit einen kurzen Lagebericht nach Hause geben zu können. Denn nicht nur Ihre Mutter will wissen ob alles in Ordnung ist, auch die Mütter anderer Kinder. Denn Vanessa Noll leitet ein Jugendlager in Südfrankreich und ist für die Reiseteilnehmer verantwortlich. Das Handy ist für sie dabei unverzichtbar:
01:02	O-Ton Vanessa Noll	Mein Handy würde ich mit ins Ausland nehmen, um bei Notfällen erreichbar zu sein, und Informationen nach Deutschland zu schicken, wann mein Flug geht, dass ich gut angekommen bin, oder vor Ort Polizei oder Feuerwehr alarmieren zu können.
01:14	Sprecher	Vor ein paar Jahren noch konnten diese Anrufe sehr teuer werden. Je nach ausländischem Netzbetreiber waren die Gebühren unterschiedlich hoch, die Tarife unübersichtlich. Vanessa Noll hat sich damals häufig darüber geärgert:
01:26	O-Ton Vanessa Noll	Ich war mit einer Jugendgruppe im Ausland und musste mit verschiedenen Eltern in Deutschland telefonieren, bin nach den Ferien dann wieder zurück nach Deutschland gekommen und hab vier Wochen später eine sehr hohe Telefonrechnung bekommen, unter anderem wegen dieser Roaming-Gebühren, die für die kurzen Telefonate eigentlich viel zu teuer waren.
01:43	Sprecher	Inzwischen hat das EU Parlament das Auslandsroaming, also das Benutzen von ausländischen Handynetzen, zugunsten der Verbraucher geregelt. Für den Kunden bedeutet dies ein einfacheres Telefonieren, erklärt Jörg Borm, Pressesprecher bei E-Plus:
01:57	O-Ton Jörg Borm	Die EU-Kommission hat jetzt 51 Cent pro Minute als feste Größe vorgegeben. Das ist der Preis den ich pro Minute als Verbraucher für ein Telefonat aus dem Europäischen Ausland nach Deutschland zu bezahlen habe. Und das ist eine sehr Verbraucherfreundliche Regelung. Die gilt ab Sommer, der genaue Termin steht noch nicht fest. Und da lohnt sich auf jeden Fall ein Blick auf die jeweilige Website des Anbieters

02:18	Sprecher	Die neuen Preise gelten für alle Mobilfunkkunden. Nutzer von Prepaid-Karten können ihr Handy ebenfalls mit ins EU Ausland nehmen und damit telefonieren. Vor der Reise sollten sie aber unbedingt das Guthaben auf der Karte kontrollieren, rät Jörg Borm von E-Plus, denn eine Prepaid Karte im Ausland aufzuladen ist meist nicht möglich.
02:37	O-Ton Jörg Borm	Prepaid-Kunden tragen ja ein Guthaben mit sich und dieses Guthaben sollte vor Reiseantritt auf jeden Fall groß genug sein, damit ich dort gewappnet bin und nicht nachher im Ausland die Ansage bekomme, „Ihr Guthaben ist Null und Ihr Gespräch wird abgebrochen“. Insofern lautet da ganz klar der Hinweis, die Prepaidkarte vorher rechtzeitig aufzuladen, am besten noch in Deutschland.
02:57	Sprecher	Ein Mobiltelefon kann im Urlaub ein gutes Stück Sicherheit geben. Wenn zum Beispiel die Geldbörse mit der Kreditkarte darin verloren geht kann ein kurzer Anruf weiteren finanziellen Schaden verhindern. Dazu gibt es eine wichtige Rufnummer:
03:10	O-Ton Jörg Borm	Das ist die eins eins sechs eins eins sechs, also hundertsechzehn hundertsechzehn, der sogenannte Sperrnotruf, dann habe ich die Möglichkeit auch aus dem Ausland diese Nummer mit der deutschen Vorwahl verbunden anzuwählen und kann dann dort direkt mit einem deutschen Hotline-Mitarbeiter meine Karte sperren lassen.
03:26	Sprecher	Das Telefonieren aus dem Urlaubsland ist viel entspannter geworden. Viele Kunden nutzen das und halten auch am Strand oder im Straßencafe mal einen längeres Schwätzchen mit den Freunden zu Hause. Und damit die auch richtig neidisch werden können rät Jörg Borm folgendes mit einzupacken:
03:41	O-Ton Jörg Borm	Auf jeden Fall das Handy nicht vergessen und unbedingt beachten: Ladegerät und Adapterstecker!
03:46	Musik Outro	
03:53	Ende	