

# Podcast-Manuskript

**Thema: Handy-Miete**

**Länge: ca. 3:20 Min.**

**Eplus-Musik**

**Anmoderation:**

Es ist mittlerweile das meistgebrauchte technische Gerät überhaupt und es gibt inzwischen mehr davon als Bundesbürger. Das Handy. Dabei ist es für die meisten längst mehr als nur ein Telefon. SMS, MMS, Email, Internet, Radio und Fernsehen - alles das bieten die Mobiltelefone der neueren Generation. Allerdings oft auch zu einem stolzen Preis. Warum kann man Handys eigentlich nicht einfach mieten? fragt sich da mancher preisbewusste Mobilfunkkunde. Kann man ja. Seit einem halben Jahr bei E-Plus. Der Mobilfunkanbieter ist bislang der einzige in Deutschland, der Handys zur Miete anbietet. Einer der Väter der Idee war Béchir Jannet.

(Podcast-Beginn)

Wer?	Text / Wort
O-Ton Béchir Jannet	<i>Ich war in die Idee von Tag eins eigentlich verknallt, verliebt. Die Überraschung für viele ist, dass es beim Endkunden so gut ankommt. Wir bieten es einfach in unseren Kanälen an, da wo der Kunde auf uns auftritt und wir merken, dass die Nachfrage extrem hoch ist.</i>
Sprecher	Béchir Jannet, Abteilungsleiter Hardware bei Eplus, strahlt, wenn er über das Angebot der Handymiete spricht. Es ist sein Kind, sagt er, und er freut sich, dass das Kind langsam laufen lernt. Denn Béchir Jannet und sein Team haben etliche Tage und Wochen das Erfolgsmodell „Handymiete“ konzipiert.
O-Ton Béchir Jannet	<i>Wir haben uns überlegt, was will der Kunde, was ist er bereit zu bezahlen und welche Dienstleistung ist ihm am wertvollsten und genau diese eine Paket haben wir zusammengeschnürt, und das Schöne ist, wir haben es auch unabhängig gemacht von allen Tarifen. Das heißt, es ist für den Kunden total sichtbar, dass er einfach seinen Vorteil, wenn er sich für das Handy in Miete entscheidet, direkt hat, und wir sagen ihm nicht, aber Moment mal, wenn du diesen Tarif nimmst, dann ist es teurer und wenn du dieses, dann ist es billiger, sondern wir sagen: Das ist ein Gerät, da musst du Miete bezahlen, die Miete kostet so und so und das hast du daran und das ist das Vorteil, das wir dir geben.</i>
Atmo E-Plus-Shop in Bonn, Innenstadt, Verkaufsgespräch Mitarbeiterin Jasmin Berber, dann O-Ton:	<i>Bei uns ist halt das Schöne, sie zahlen halt nicht mehr. Wenn ich das jetzt einfach mal hochrechne auf 24 Monate, zahlen sie ja 20 Euro, das sind umgerechnet 480 Euro auf die zwei Jahre und wenn sie es ablösen möchten sind es drei Monatmieten, also 60 Euro und zusammen sind es 540 und da sehen sie halt, es sind immer noch 160 Euro weniger, als wenn sie es so kaufen würden.</i>
Sprecher	E-Plus-Mitarbeiterin Jasmin Berber führt solche Beratungsgespräche immer öfter. Das neue und in Deutschland bisher einzigartige Angebot der Handymiete hat sich herum gesprochen. Nicht nur weil es günstig ist, je nach Modell nur 4 Euro im Monat, sondern vor allem aufgrund des sogenannten Handy-Sorglos-Pakets, das in der Handymiete enthalten ist. E-Plus-Mitarbeiter Dirk Biehl erklärt, was in diesem Sorglos-Paket alles drin ist.
O-Ton Dirk Biehl	<i>Der Kunde bekommt über die regulären Garantieansprüche der Hersteller hinaus, auch noch, ja, eine Zusatzabsicherung über die sogenannten selbstverschuldeten Fälle, so nennen die Hersteller diese Fälle. Fälle wie zum Beispiel Wasserschäden, Displaybruch, generelle Bruchschäden, Überspannungsschäden, Akkus Schäden, die der Kunde sonst bezahlen muss. Und das ist eben in diesem Handy-Sorglos-Paket alles inclusive.</i>

O-Ton Dirk Biehl	<i>Der Kunde bekommt über die regulären Garantieansprüche der Hersteller hinaus, auch noch, ja, eine Zusatzabsicherung über die sogenannten selbstverschuldeten Fälle, so nennen die Hersteller diese Fälle. Fälle wie zum Beispiel Wasserschäden, Displaybruch, generelle Bruchschäden, Überspannungsschäden, Akkus Schäden, die der Kunde sonst bezahlen muss. Und das ist eben in diesem Handy-Sorglos-Paket alles inclusive.</i>
Sprecher	Das finden auch die Kunden gut.
O-Ton Kunde	<i>Interessant ist halt wirklich, dass man dann sorgenfrei sein Handy benutzen kann, da man wirklich gegen jedwede Schäden abgesichert ist und man nicht mittendrin auf sein Handy verzichten muss. Gerade weil ich kein Festnetz haben werde und dann wirklich das Handy für mich das Tor zur Welt ist.</i>
Sprecher	Solche Rückmeldungen hört Béchir Jannet gern – und immer öfter. Seine Idee der Handymiete funktioniert an der Basis. Das ist das größte Kompliment für den Abteilungsleiter Hardware.
O-Ton Béchir Jannet	<i>Man überlegt sich etwas, aber es ist eine Gedankenwelt, die man geschaffen hat und dann kommt ein Mensch, ein wahrer Mensch, ich nehm´ diese Dienstleistung an und das ist natürlich ein Grund zum verlieben und so schnell kommt man aus der Liebe dann nicht raus, und das ist einfach wunderbar, schöner kann es gar nicht sein.</i>
Musik, Ende	